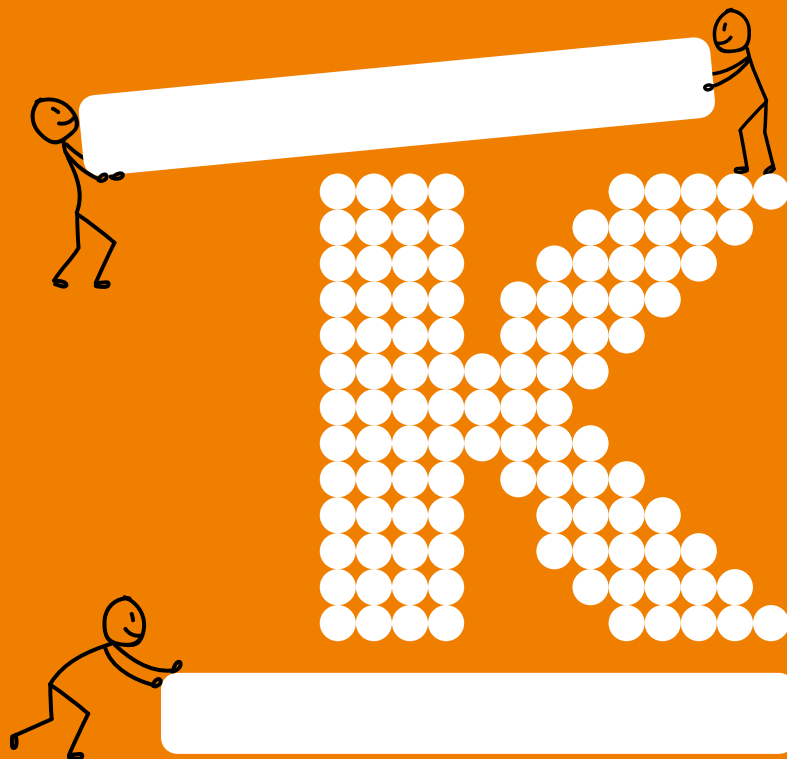


K-kauppioiden vastuulliset toimintaperiaatteet

K Code of Conduct





K-kauppiasliitto ry

Sörnäistenkatu 2, 00580 Helsinki

Puh. 010 53 010, www.k-kauppiasliitto.fi



4041 0017
Painotuote



Sisällysluettelo

PUHEENJOHTAJIEN TERVEHDYS.....	4
K CODE OF CONDUCT.....	5
Noudatamme lakeja.....	6
Emme hyväksy lahjontaa.....	8
Noudatamme K-ryhmän periaatteita lahjoista.....	10
Toimimme työnantajan parhaaksi.....	12
Kunnioitamme ihmisoikeuksia.....	14
Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti.....	16
Toimimme ympäristöä säästävällä tavalla.....	18
Viestimme avoimesti, suoraan ja rehellisesti.....	20
Pidämme luottamukselliset tiedot salassa.....	22
Käsitlemme asiakastietoja luottamuksellisesti.....	24
Sitoudumme reiluun kilpailuun.....	26
Emme pui julkisuudessa K-ryhmän sisäisiä asioita.....	28
TOIMINTAPERIAATTEIDEN VIEMINEN KÄYTÄNTÖÖN.....	30
HUOLENAIHEISTA JA RIKKOMUKSISTA ILMOITTAMINEN.....	31



Puheenjohtajien **tervehdys**

Meille K-kauppiaille vastuullisuus ei ole pelkkiä sanoja vaan käytännön tekoja ja toimintaa – joka päivä. Vastuullinen liiketoiminta on keskeistä hyvän ja kestävän taloudellisen tuloksen saavuttamiseksi. Kaiken toiminnan perustana on luottamus Keskon, K-kauppioiden, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneidemme välillä.

Noudattamalla yhteisesti sovittuja toimintamalleja edistämme K-ryhmän yhteisten arvojen toteutumista. Meille ovat tärkeitä asiakas ja laatu – kaikessa mitä teemme.

Tähän oppaaseen on koottu periaatteet, joilla toteutamme K-ryhmän arvoja joka päivä. K-kauppiat henkilökuntineen ovat sitoutuneet noudattamaan tässä oppaassa kuvattuja periaatteita ja toimintatapoja.

Vastuullisuus lähtee meistä kaikista. Edellytämme vastuullista toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Seuraamme ohjeistuksen toteutumista parhaiden käytäntöjen mukaisesti sekä pyrimme jatkuvaan toiminnan parantamiseen.

Tämä opas viitoittaa tietä päivittäisissä valinnoissa ja toiminnassamme.

Helsingissä 16.5.2017

TONI POKELA
Puheenjohtaja
K-kauppiasliitto ry

JUSSI PERÄLÄ
Varapuheenjohtaja
K-kauppiasliitto ry

K Code of Conduct



Noudatamme lakeja



Emme hyväksy lahjontaa



Noudatamme K-ryhmän periaatteita lahjoista



Toimimme työnantajan parhaaksi



Kunnioitamme ihmisoikeuksia



Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti



Toimimme ympäristöä säästävällä tavalla



Viestimme avoimesti, suoraan ja rehellisesti



Pidämme luottamukselliset tiedot salassa



Käsitlemme asiakastietoja luottamuksellisesti



Sitoudumme reiluun kilpailuun



Emme pui julkisuudessa K-ryhmän sisäisiä asioita



Noudatamme tinkimättömästi lakeja kaikessa toiminnassa

Edellytämme lakien noudattamista myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme.

Me K-kauppiat noudatamme lakeja ja toimintaperiaatteitamme kaikessa toiminnassamme.

Emme hyväksy lakien rikkomista, emmekä koskaan kehota tai ohjeista ketään rikkomaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Keskeisiä ovat muun muassa lait, jotka koskevat työntekijöiden asemaa, tasa-arvoa, yksityisyydensuojaa, lahjonnan ja muun korruption torjuntaa, kilpailua ja kuluttajansuojaa, työturvallisuutta, ympäristönsuojelua sekä tuoteturvallisuutta.

Keskeisessä asemassa ovat myös soveltuvat työehtosopimukset.

Emme ohjaa yhteistyökumppaneitamme tai muita osapuolia tekemään mitään, mitä emme itse voi lakien, K-ryhmän sitoumusten, politiikkojen tai toimintaperiaatteiden mukaan tehdä.



K-kauppiat seuraavat ja ennakoivat aktiivisesti yhteiskunnan muutoksia läheisessä yhteistyössä K-kauppiasliiton, Keskon ja muiden sidosryhmiensä kanssa. Teemme yhteistyötä ja keskustelemme avoimesti kansalaisjärjestöjen, viranomaisten ja muiden päättäjien kanssa.

ESIMERKKI 1

Kauppias tekee tavarantoimittajien kanssa poikkeuksetta kirjalliset tavaroiden ja palveluiden toimittamiseen liittyvät sopimukset. Kirjalliset sopimukset hyödyttävät kauppiasta ja tavarantoimittajaa mahdollisessa tulkintaerimielisyystapauksessa ja luovat myönteistä kuvaa K-kauppiaista yhteistyökumppaneina.

ESIMERKKI 2

Kauppias noudattaa tinkimättömästi voimassaolevan työehtosopimuksen määräyksiä. Työehtosopimusten määräysten sivuuttamisesta joutuu suurella todennäköisyydellä aina vastuuseen. Työehtosopimuksen määräysten vastaisesta toiminnasta ei voi paraskaan lakimies pelastaa.



Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa

Emme lupaa tai maksa lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille tai muille tahoille emmekä kehota tai ohjeista ketään ottamaan tai antamaan niitä.

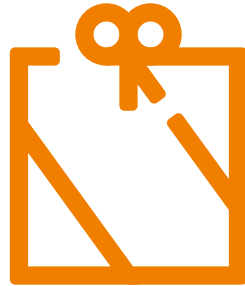
K-kauppiaille on nollatoleranssi kaikkeen lahjontaan. Emme lupaa tai maksa lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille tai kenellekään muulle turvataksemme yhtiön liiketoimintaa ja sen kehitystä. Sitoudumme siihen, ettemme neuvo, kehota, houkuttele ja ohjeista ketään ottamaan tai antamaan lahjuksia välikäsien kautta tai ilman välikäsiä.

ESIMERKKI

Kauppiaalla on ongelmia kunnan kanssa kauppakiinteistön pysäköintialueesta. Kunnan suunnitelmissa on pysäköintialueen pienentäminen ja jalankulkuväylän leventäminen. Kauppias tarjoaa kunnan katualueiden suunnittelusta ja käytöstä vastaavalle virkamiehelle alennusta hänen ja perheensä ostoksista kaupastaan. Virkamies ei tyydy tähän vaan ehdottaa, että pysäköintialueen pienentämisestä voitaisiin keskustella kauppiaan tarjoamalla illallisella maakunnan ykkösravintolassa.

En tarjoa enkä vastaanota lahjusta saadakseni tavoitteeni toteutumaan.





Voimme antaa tai ottaa vastaan vain arvoltaan vähäisen henkilökohtaisen lahjan

Sama pätee liiketoimintaan liittyvään vieraanvaraisuuteen.

Hyväksyttävä vieraanvaraisuus tai lahja on satunnainen, eikä siitä seuraa antajalle tai saajalle avoimia tai peiteltyjä veloitteita eikä myöskään odotuksia vastapalveluksista. Hyväksyttävä lahja ja vieraanvaraisuus annetaan aina avoimesti. Noudatamme viranomaisten antamia ohjeita lahjojen ja vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta.

On tilanteita, joissa vieraanvaraisuus tai lahja ei ole koskaan hyväksyttävä, kuten esimerkiksi tavarantoimittajan kanssa käytävien sopimusneuvottelujen aikana.

ESIMERKKI 1

Tavarantoimittaja tarjoaa kauppiaille tavarantoimittajan kustantamaa viikonloppumatkaa Etelä-Eurooppaan. Golf-pelaamisen yhteydessä on tarkoitus keskustella vuosisopimukseen liittyvistä käytännön asioista. Tavarantoimittaja toivoo, että kauppias puhuisi myönteisesti muille kauppiaille tavarantoimittajan tavaroista, palveluista ja hinnoista. Tavarantoimittaja ehdottaa suullista sopimusta myyntiprovisiosta, joka maksettaisiin kauppiaille jälkihyvityksen luonteisesti.

Lahjonta ei vaikuta toimintaani vaan teen kaikki ratkaisuni objektiivisesti oman kaupan ja K-ryhmän etua ajatellen. Henkilökohtaiset edut eivät ohjaa päätöksentekoa.

ESIMERKKI 2

Luottamustehtävässä oleva kauppias neuvottelee kaupalleen parempia kauppaehtoja tavarantoimittajalta. Jos uusiin ehtoihin ei suostuttaisi, kauppias uhkaa hankaloittaa tavarantoimittajan myyntimahdollisuuksia muille kauppiaille.

Neuvottelen vain omista ehdoistani, enkä käytä asemaani väärin saadakseni omalle kaupalleni parempia ehtoja.



K-kaupoissa toimitaan aina työnantajan parhaaksi

Vältämme tilanteet, joissa työntekijän ja työnantajan etu eivät kohta.

Oman tai läheisen edun tavoittelu työtehtävien hoidossa ei ole hyväksyttävää. Kohtelemme ystäviämme ja sukulaisiamme kuten muita asiakkaita ja yhteistyökumppaneitamme. Henkilökohtaiset suhteet yhteistyökumppaneihin eivät vaikuta päätöksentekoomme. Olosuhteista, jotka saatetaan mieltää eturistiriidaksi, ilmoitamme heti K-kauppiaille ja sovimme hänen kanssaan menettelytavoista. Emme osallistu toimintaan, josta on haittaa reilulle kilpailulle.



Kuva: Janne Laaksonen

ESIMERKKI 1

Tavarantoimittaja esittelee erästä uutuussarjaa kaupan osastovastaavalle, joka vastaa tuotteistamisesta, myynnistä ja tuotosta. Hän lupaa osastovastaavalle kalliin untuvatakin, jos uutuussarjalla korvataan erään toisen tavarantoimittajan tuotesarja seuraavan vuoden ajaksi.

Työnantajani etu on ratkaiseva, enkä saa antaa henkilökohtaisten intressieni vaikuttaa päätökseen.

Koska koen itseni jääviksi tekemään päätöksen, pyydän esimiestäni tekemään päätöksen puolestani. Valinta tavarantoimittajasta tehdään tarjousten perusteella työnantajani edun mukaisesti.

ESIMERKKI 2

Kaupassa henkilökunta saa alennusta omista ostoksistaan. Kassatyöntekijä myöntää alennusta ohjeiden vastaisesti omille perheenjäsenilleen ja tuttavilleen.

Työnantajani etu on ratkaiseva.

En anna henkilökohtaisten suhteideni vaikuttaa työtehtävien hoitamiseen.



K-kauppiat kunnioittavat kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia

**kaikessa toiminnassa sekä edistävät niiden toteutumista.
Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa.**

Menettelytapamme ja käytäntömme ovat sellaiset, että ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulee huomioiksi kaikessa toiminnassa. Kuuntelemme sidosryhmiemme näkemyksiä ihmisoikeuksista ja huomioimme ne kehittäessämme toimintaamme. Toiminnallamme on erityisen keskeistä vaikutusta neljän ryhmän ihmisoikeuksiin:

- asiakkaat
- henkilökunta
- yhteisöt, joissa toimimme
- hankintaketjut

Huolehdimme asiakkaidemme asioinnin turvallisuudesta ja valikoimiemme tuote-turvallisuudesta. Kiinnitämme huomiota markkinointimme eettisyyteen. Kohtelemme ja palvelemme kaikkia asiakkaita yhdenvertaisesti ja syrjimättä.

Kohtelemme työntekijöitä yhdenvertaisesti ja noudatamme soveltuvaa työlainsäädäntöä. Kunnioitamme yksilön arvoa, yksityisyyttä sekä uskonnon- ja omantunnonvapautta. Emme hyväksy syrjintää, häirintää, uhkailua tai loukkauksia. Kunnioitamme yhdistymisvapautta sekä työntekijöiden vapautta ammatilliseen järjestäytymiseen. Huolehdimme aktiivisesti työolojen turvallisuudesta.

K-ryhmä ja K-kaupat ovat tärkeä osa suomalaista yhteiskuntaa. Luomme kumppanuuksia ja osallistumme paikallisyhteisöjen kehittämiseen.

K-kauppiat edellyttävät yhteistyökumppaniensa kunnioittavan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, emmekä muita ihmisoikeuksien loukkauksia hankintaketjussamme.

ESIMERKKI 1

Edustaja tarjoaa kauppiaille edullista tavaraerää. Kauppias tiedustelee erän laatua, alkuperää ja valmistusolosuhteita. Edustaja kertoo, että näin halpaa ja hyväkatteista tavaraa ei ole mahdollista tuottaa aivan läpinäkyvissä olosuhteissa. Hyväksytkö tämän?

En hyväksy, vaan vaadin tehtaan tiedot.

Tehtaan tiedot tarvitaan, jotta voimme varmistaa, että sosiaalisen vastuun varmennus on tehtaalla suoritettu asianmukaisesti.

ESIMERKKI 2

Paikkakunnalla tunnetusti pitkään työttömänä ollut henkilö ehdottaa kauppiaille, että voisi tulla töihin pienellä, ilman verokirjaa maksettavalla korvauksella, jotta voisi vielä saada muutaman kuukauden ansiosidonnaista päivärahaa. Pieni lisäansio ei kuitenkaan hakijan mielestä olisi pahitteeksi.

Ei käy, kaikki työ tehdään verokirjalla ja lakien ja työehtosopimuksen mukaisesti.



K-kauppiaat sitoutuvat työntekijöiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun

kaikissa henkilöstöasioissa. Arvioimme ihmisiä pätevyyden perusteella ja arvostamme vastuullista tuloksellisuutta.

Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat keskeisiä periaatteita henkilöstövalinnoissa, palkkauksessa, työssä etenemisessä ja muissa henkilöstöasioissa.

Arvioimme ihmisiä pätevyyden, taitojen ja saavutusten perusteella. Arvostamme aktiivisuutta, oma-aloitteellisuutta, yhteistyötaitoja ja vastuullista tuloksellisuutta.

ESIMERKKI

Teet päätöstä uuden työntekijän palkkaamisesta ja sinulla on jäljellä kaksi ehdokasta, molemmat nuoria henkilöitä. Toinen hakijoista on antanut ymmärtää haastattelussa muuttaneensa paikkakunnalle aikomuksenaan perustaa perhe. Annatko tämän vaikuttaa valintaasi?

En anna, vaan teen valinnan ehdokkaan kykyjen ja osaamisen perusteella.

Kuva: Mikko Käkelä



Me K-kaupoissa työskentelevät otamme työstämme vastuun. Vastaamme itse työsuorituksista ja päätöksistä sekä siitä, että työskentelemme tehokkaasti ja rehellisesti. Hyvän työilmapiirin luominen ja ylläpitäminen on yhteinen tehtävämme. Toimiva ja reilu työyhteisö, jossa kaikkien on hyvä työskennellä, syntyy keskinäisestä luottamuksesta, ihmisen arvostamisesta, aidosta välittämisestä, auttamishalusta sekä avoimesta yhteishengestä.

Esimiehen vastuulla on edistää suoraa, avointa ja rakentavaa keskustelua kaikista työasioista sekä rohkaista alaisiaan esittämään kysymyksiä, tekemään kehittämis ehdotuksia ja kertomaan mahdollisista epäkohdista. Hän huolehtii uusien työntekijöiden perehdyttämisestä ja puuttuu korjaamista vaativiin toimintatapoihin. K-kauppias huolehtii, että nämä ohjeet ovat kaupassa käytössä.

K-kauppiiaan ja kaupan esimiesten on oltava käytöksellään esimerkki vastuullisesta toiminnasta. Kaupan henkilökunnalta ei saa vaatia sellaista, minkä saavuttaminen edellyttää yhteisten periaatteidemme laiminlyöntiä.

Työpaikkakiusaaminen, syrjintä tai muu sopimaton käyttäytyminen ei ole hyväksyttävää. Ammatillinen järjestäytyminen on henkilökohtainen päätös. Puoluepolitiikkaa ei harjoiteta työpaikalla.



K-kaupat toimivat ympäristöä säästävällä tavalla

K-kaupat pyrkivät edistämään ilmastonmuutoksen hillintää ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

K-kaupoissa ympäristövaikutusten hallinta on osa päivittäistä toimintaa. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi vastuullisuustyömme pääteemoista. Vähennämme päästöjä energiatehokkailla ratkaisuilla ja siirtymällä uusiutuviin ja vähähiilisiin energiamuotoihin.

Yhteistyössä kumppaniensa kanssa K-ryhmän kaupat haluavat edistää kestäväää tuotantoa ja kulutusta. Kiertotaloutta kehitetään yhteistyössä hankintaketjujen, logistiikan ja kuluttajapalveluiden kanssa. Tuote- ja pakkaussuunnittelu sekä kierrätys ovat avainasemassa, jotta materiaalit saadaan yhä enemmän kiertoon ja hyödynnettyä uusiin tarkoituksiin.



Ruokahävikin vähentämiseksi ja hyödyntämiseksi tehdään jatkuvasti kehitystyötä elintarvikeketjun, Keskon, kuntien ja järjestöjen kanssa.

Pidämme yhdessä huolen, että työpaikoilla toimitaan energiatehokkaasti.

Luonnonvarojen kestävä käyttö edellyttää, että kulutamme niitä työpaikalla tuhlaamatta ja lajittelemme käytöstä poistettavat materiaalit oikein.

ESIMERKKI

Kaupassa jää päivittäin myymättä syötäväksi kelpavia elintarvikkeita. Käytettyä pakkausmateriaalia kertyy myös paljon. Jotta työvuoroissa ei menisi aikaa roskien kanssa touhuamiseen, heitämme kaiken sekajätteisiin, koska kaupallamme on edullinen jätehuoltosopimus paikallisen yrittäjän kanssa. Sitä paitsi jätehuoltosopimuksen mukaan jätteitä ei saa lajitella, koska niiden on oltava helposti yrittäjän noudettavissa. Eikö tämä olekin oikea tapa toimia?

Ei ole. Ympäristön hyväksi toimiminen, kuten hävikistä huolehtiminen järkevästi, kuuluu jokaisen K-ryhmäläisen tehtäviin.



Viestimme avoimesti, suoraan ja rehellisesti

Pyrimme kaikella toiminnallamme rakentamaan K-kaupoille hyvää työnantaja- ja yrityskuvaa sekä edesauttamaan K-ryhmän menestystä.

K-ryhmän maine ja brändit ovat meille erityisen arvokkaita. Rakennamme niitä yhteisten arvojemme pohjalta. Emme koskaan toimi tavalla, joka voisi vahingoittaa K-ryhmän mainetta tai kilpailussa menestymistä. Markkinoinnissamme esitämme tuote-, palvelu-, hinta- ja muut tekijät selkeästi ja totuudenmukaisesti, emmekä käytä harhaanjohtavia ilmaisuja. Noudatamme brändeistä annettuja ohjeita ja kunnioitamme rekisteröityjä tavaramerkkejä.

ESIMERKKI 1

Kaupan työntekijä osallistuu sosiaalisessa mediassa keskusteluun, jossa oman kaupan kauppiasta epäillään perusteettomasti liikennerikkomuksesta. Työntekijä kertoo somessa kuulleensa huhun, jonka mukaan kauppias toimii muutenkin lakipykälistä välittämättä. Työntekijän mielestä muidenkin on hyvä tietää, että tällaisista asioista hänen työnantajaansa epäillään. Eikö tämä olekin rehellistä ja avointa keskustelua?

Ei ole. Toimimme aina niin, että tietojen luottamuksellisuus ja oikeellisuus varmistetaan etukäteen.

Työntekijän tulee lojaliteettivelvollisuutensa mukaisesti ottaa toiminnassaan huomioon myös työnantajan etu, eikä hän saa esimerkiksi vahingoittaa työnantajan omaisuutta tai vaarantaa epäasiallisella käyttäytymisellä työnantajan mainetta ja asiakassuhteita. Toimintamme on oltava sellaista, että se edistää K-kauppiaiden ja koko K-ryhmän hyvää mainetta.

Sosiaalisessa mediassa noudatamme samoja periaatteita kuin muussakin viestinnässä ja kanssakäymisessä liittyen tietojen luottamuksellisuuteen ja oikeellisuuteen sekä K-kauppojen, K-ketjujen ja Keskon hyvän maineen edistämiseen.



Kuva: Anne Pirinen

ESIMERKKI 2

Ryhmä kauppiaita viettää iltaa ravintolassa. Loppuillasta vauhti kiihtyy ja muutama osallistuja käyttäytyy hyvin epäasiallisesti.

K-kauppiaiden hyvä maine on yhteinen ja tärkeä asia.

On hyvä muistaa, että jokaisen K-kauppiaan esiintyminen ja käytös vaikuttaa K-kauppiaiden ja koko K-ryhmän yhteiseen maineeseen.



Pidämme salassa työn kautta saadut luottamukselliset tiedot

**K-ryhmästä, asiakkaista, henkilökunnasta ja yhteistyökumppaneista,
emme kerro tai luovuta näitä tietoja muille kuin asianosaisille.**

Luottamuksellisena pidettäviä tietoja ovat myös turvallisuusjärjestelyihin kuuluvat asiat, kuten rahankäsittelyyn, tietoturvaan, hälytysjärjestelmiin ja poikkeustilanneohjeisiin liittyvät tiedot.

Tietojärjestelmiä ja ohjelmia käytämme sopimusten ja käyttöoikeuksien mukaisesti. Huolehdimme aina, ettei luottamuksellista tai tärkeää tietoa häviä tai joudu ulkopuolisten käyttöön. Käsittelemme sähköisiä työvälineitä huolellisesti. Poistuessamme työpisteiltä emme jätä työpöydille tallenteita ja aineistoja, joissa on luottamuksellista tietoa.

Otamme luottamuksellisuuden huomioon kaikessa viestinnässämme - niin puhutussa, kirjoitetussa kuin sähköisessäkin ilmaisussamme. Emme anna tai kommentoi henkilökuntaan, asiakkaisiin tai tavarantoimittajiin liittyviä luottamuksellisia tietoja ulkopuolisille. Pidämme K-ryhmän sisäiset, Keskon ketjuihin tai muihin K-kauppoihin liittyvät luottamukselliset tiedot ominamme emmekä keskustele niistä ulkopuolisten kanssa. K-kauppiaina vastaan oman kauppayritykseni tietojen julkisuudesta ja niiden julkistamisesta.

ESIMERKKI 1

Olet töissä K-kaupassa ja teet työksesi ostoja kauppaan. Kun olet illalla lapsesi päiväkodin kevätjuhlassa, samassa kaupungissa toimivan, kilpailevan yrityksen työntekijä kysyy, miten kaupan myynti on viime viikkoina kehittynyt. Kerrotko, miten teillä menee?

K-kauppiaat ovat keskenään kilpailijoita ja siksi en kerro kilpailijalle myynnin kehittymisestä.

Kaupan liiketoimintaan liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia, enkä jaa niitä ulkopuolisille. Esiintyminen ja käytös vaikuttaa K-kauppiaiden ja koko K-ryhmän yhteiseen maineeseen.

ESIMERKKI 2

Kauppiasta haastatellaan paikallismediaan joulukaupan onnistumisesta. Kauppias kertoo oman kaupan myynnin laskeneen edelliseen joulukuun verrattuna ja kertoo syyksi sen, että paikkakunnalla on aloittanut ryhmäämme kuuluva kilpailija, jolle annetaan selvästi paremmat ehdot kuin hänelle. Kauppias kertoo haastattelussa, että ketjun keskimääräinen katetuotto on X % ja selvästi korkeampi kuin hänellä.

K-kauppiaina vastaan oman yritykseni tietojen julkisuudesta ja niiden julkistamisesta.

K-kauppiaina en kommentoi muiden K-kauppioiden tai ketjun luottamuksellisia tietoja.



Asiakas- ja muita henkilötietoja koskee ehdoton salassapito

Niitä voidaan kerätä ainoastaan lain mukaisin perustein ja lain mahdollistamiin tarkoituksiin.

Me K-kauppiaat henkilökuntinemme noudatamme hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietosuojakäytänteitä sekä lainsäädäntöä. Henkilötietojen oikealla käsittelyllä pidämme yllä asiakasluottamusta ja tehostamme toimintaa. Suunnittelemme henkilötietojen käsittelyn etukäteen. Keräämme henkilörekiin vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Huolehdimme henkilörekiin tietojen oikeellisuudesta ja siitä, ettei niiden käsittelystä ole vaaraa rekisteröidyn yksityisyydensuojalle.

Kerromme rekisteröidyille rekisteristä ja siitä, että heillä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Henkilötietojen käsittelijät eivät saa ilman lainmukaista perustetta ilmaista muille saamiaan henkilötietoja. Viranomaisilla voi myös olla lakiin perustuva oikeus tiedonsaantiin.

ESIMERKKI 1

Kaupassa kiinni jääneen myymälävarkaan kuva julkaistiin kauppanne Facebook-sivuilla. Myymälävarkaan oikeudellinen avustaja kehottaa teitä poistamaan kuvan Facebook-sivuilta. Pitääkö kuva poistaa?

Olennaista on, tunnistetaanko kuvasta tietty henkilö. Jos tunnistetaan, kysymys on henkilötiedosta.

Henkilön kuvan julkaiseminen ei ole sallittua ilman henkilön kirjallista suostumusta. Suostumusta kuvan julkaisemiseen myymälävarkaalta tai sellaiseksi epäillyltä tuskin saadaan. Kuva on syytä poistaa, että ei syöllistyttäisi luvattomaan henkilötietojen julkaisuun.

ESIMERKKI 2

Kauppias on tekemässä asiakkaan kanssa tilisopimusta, jossa maksutapana on ainoastaan käteismaksu tavaraa noudettaessa, eli luottokauppa ei ole vaihtoehto. Kauppias kerää tilisopimukseen asiakkaan henkilöturvattunnuksen. Saako näin tehdä?

Henkilötietolain mukaan tietojen keräämisen ja käsittelemisen osalta tulee täyttyä tarpeellisuus vaatimus, eli miksi kyseistä henkilöturvattunnuksista ylipäättänsä tarvitaan.

Henkilötunnusta saa käsitellä ainoastaan rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi. Koska maksutapana on käteismaksu tavaraa noudettaessa, kauppialla ei ole luottoriskiä, jolloin henkilöturvattunnuksista ei tarvita esimerkiksi perinnän yhteydessä. Sen johdosta käteiskaupassa henkilöturvattunnuksen keräämiselle eikä käsittelylle ole olemassa lain mukaisia edellytyksiä.



Noudatamme kaikessa toiminnassamme tinkimättömästi voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä

Emme osallistu millään tavalla toimintaan, joka rajoittaa tai estää toimivaa kilpailua.

Sitoudumme kaikessa toiminnassamme noudattamaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä.
Toimintamme markkinoilla perustuu avoimeen ja toimivaan kilpailuun.

Me K-kauppiaat tunnemme toimintamme kannalta keskeiset kilpailuoikeudelliset toiminta-ohjeet. Emme esimerkiksi sovi tai keskustele kilpailijoiden ja toisten K-kauppiaiden kanssa hinnoista, asiakkaista tai muista liikesalaisuuksista. Emme osallistu toimintaan, jonka tarkoituksena tai mahdollisena seurauksena on toimivan ja reilun kilpailun rajoittuminen tai estyminen.

ESIMERKKI

Ryhmä samassa kaupungissa toimivia K-kauppiaita tapaa pikkujouluissa. Puhe ohjautuu joulun lähestyessä luomukinkun viimeaikaiseen menekkiin. Eräs kauppias kehuskelee saamallaan hyvällä katteella, joka on merkittävästi enemmän kuin muiden kauppiaiden tienaama kate. Puhe kääntyy muihin aiheisiin, mutta pikkujoulujen jälkeen alueen K-kauppojen luomukinkkujen hinnat muistuttavat toisiaan. Oliko kauppiaiden keskustelu kollegoiden kesken asianmukainen?

Ei ollut.

K-kauppiat ovat toisiinsa nähden kilpailijoita, joiden ei tule keskenään kertoa tai vaihtaa tietoja hinnoitteluun liittyvistä asioista. Vaikka K-kauppiat eivät nimenomaisesti sopineet tietystä hinnasta, katteesta tai hinnan muutoksesta, keskustelu on vaikuttanut kauppiaiden toimintaan. Esimerkkitalanteessa vaikutus on lisäksi kohdistunut korkeamman hinnan muodossa suoraan kuluttajiin, jotka ovat kilpailuoikeuden ensisijainen suojelun kohde.

Ymmärrämme, että seuraamusmaksun ja vahingonkorvauksen lisäksi kilpailulainsäädännön rikkominen vahingoittaisi oman kaupan ja K-ryhmän mainetta.



Kuva: Jiri Halttunen



Emme pui julkisuudessa K-ryhmän sisäisiä asioita

K-ryhmässä on toimivat väylät keskusteluun ja mielipiteiden ja ajatusten vaihtoon K-ryhmän sisäisistä asioista.

Valmistelussa olevista keskeneräisistä asioista saa puhua ainoastaan valmisteluun osallistuvien kesken. Valmistelulle annetaan työrauha.

Kun K-kauppiasta askarruttaa kauppiastoimintaan liittyvät asiat, hän voi kääntyä K-luottamuskauppiiaan / luottamuskauppioiden puoleen. K-ketjujen johtokuntien jäsenet ovat erityisesti perehtyneet K-kauppiaaliiketoimintaan. Luottamuskauppioiden yhteystiedot löytyvä K-kauppiaaliiton nettisivuilta osoitteesta www.k-kauppiaaliitto.fi

Internet ja sosiaalinen media levittävät huhuja ja väärää tietoa samalla nopeudella kuin uutisia. Jokainen K-ryhmässä työskentelevän ja yrittäjänä toimivan on ymmärrettävä sosiaalisen median mahdollisuudet ja riskit K-kauppojen ja K-ryhmän maineelle.

ESIMERKKI

Ystäväsi ottaa yhteyttä ja pyytää sinua oikaisemaan kuulemansa huhun, jonka mukaan oman ketjusi kauppojen määrää ollaan karsimassa. Hänen mielestään sinun pitäisi kommentoida asiaa koko K-ryhmän puolesta sekä omalla Facebook-tililläsi että kauppasi sivuilla. Mitä teet?

Vastaat ystäväillesi, että sinä vastaat ainoastaan oman kauppasi asioista ja voit kommentoida kyllä niitä, mutta et missään tapauksessa ketjua tai koko K-ryhmää koskevia asioita.



Kuva: Kirsi-Suurnäkki-Vuorinen

Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön

K-kauppiat henkilökuntineen vastaavat toimintaperiaatteiden toteutumisesta päivittäisessä työssään. K-kauppiaina sitoudumme perehtymään toimintaperiaatteisiin, noudattamaan niissä esiteltyjä käytäntöjä, pyytämään apua tarvittaessa sekä ilmoittamaan toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta sellaista havaitessamme. K-kauppiasliito tukee K-kauppiaita toimintaohjeiden viemistä käytäntöön.

Olemme määritelleet K-kauppiasliitossa seuraavan vastuunjaon toimintaohjeiden viemiseksi käytäntöön:

VASTUU	K-kauppiasliiton hallitus	Toimitusjohtaja	K-kauppiat
	Toimintaperiaatteiden hyväksyntä	Periaatteiden täytäntöönpano	Vastuu periaatteiden käyttöönotosta ja noudattamisesta omassa kaupassa
TOTEUTUS	Ohjaus	Lähettiläät	K-kauppiat henkilökuntineen
	Liiton toimisto vastaa toimintaperiaatteiden laadinnasta ja valvonnan järjestämisestä. Liiton työvaliokunta valvoo periaatteiden laadintaa ja arvioi muutostarpeita.	K-luottamuskauppiat	Perehtyvät K-kauppiaiden vastuullisiin toimintaperiaatteisiin ja sitoutuvat noudattamaan niitä. Pyytävät lisätietoja tarvittaessa. Ilmoittavat huolenaiheista ja rikkomuksista.

Huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoittaminen

Toimintaperiaatteiden vastainen toiminta heikentää K-ryhmän mainetta ja sidosryhmien luottamusta sekä saattaa aiheuttaa merkittäviä liiketoiminnallisia, henkilökohtaisia ja yhteiskunnallisia riskejä. Jokaisen velvollisuus on pyytää tarvittaessa apua K-kauppiasliitosta ja ilmoittaa huolenaiheista ja havaituista rikkomuksista välittömästi.

1

Mikäli eteesi tulee hankala tilanne tai havaitset näiden toimintaperiaatteiden vastaista käytöstä, voit keskustella asiasta K-kauppiasliiton lakimiehen kanssa.

2

Kauppan henkilökunta saa apua ja ohjeistusta omalta kauppiaalta.

3

Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät vastaa tarvettasi, voit antaa palautetta luottamuksellisesti K-kauppojen Suora linja -ilmoituskanavan kautta www.kauppiasliitto.fi/vastuullisuus

Huomaathan, että K-kauppojen Suora linja on tarkoitettu ainoastaan näiden toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta ilmoittamiseen. Suora linja -kanavan kautta tullutta asiakaspalautetta ei käsitellä, vaan se täytyy suunnata sille tarkoitettuihin kanaviin.



K Code of Conduct